

Verbraucherschlichtungsstellen: Anträge und Erledigungen 2024

Stelle	Eingegangene Anträge <i>(in Klammern Vorjahr)</i>	Abschließend bearbeitet	Ablehnungen	Beilegungen ¹
Universalschlichtungsstelle des Bundes	3.432 (2.789)	3.031	897	784
Außergerichtl. Streitbeilegungsstelle für Verbraucher und Unternehmer	(874)			
Bundesrechtsanwaltskammer	1.003 (903)	995	490	217
BaFin	1.110 (460)	976	912	294
Bundesbank	1.085 (703)	959	535	352
Volks- und Raiffeisenbanken	1.563 (1.350)	1.305	215	536
Sparkassen- u. Giroverband	3.939 (3.170)	3.268	114	1.373
Sparkassen Baden-Württemberg	433 (922)	377	179	99
Öffentl. Banken	1.389 (2.431)	2.211	152	1.804
Private Banken	10.062 (12.659)	6.695	1.809	3.806
Sachwerte u. Investmentvermögen	14 (16)	11	2	6
Investmentfonds	171 (100)	146	47	58
Gewerbliche Versicherungs-, Anlage- und Kreditvermittlung	(35)			
Unabhängige Vermögensverwalter	47 (18)			
Private Bausparkassen	1.375 (5.856)	4.933	2.584	1.809
Immobilien IVD/VPB	66 (67)			
Architekten- und Ingenieurleistungen	4 (1)	4	0	1
Architektenkammer Niedersachsen	12	9	1	4
Energie	18.887 (25.341)	20.663	ca. 3.900	ca. 15.500
Reise und Verkehr (vormals söp)	45.634 (39.847)	42.494	ca. 1.600	ca. 38.500
Nahverkehr (SNUB)	254 (302)	253	188	44
Nahverkehr NRW	3.529 (2.809)	3.489		1.117
Luftverkehr (BfJ)	4.828 (5.024)	4.709	453	1.243
Post	3.821 (3.574)	3.162	1.351	1.687
Telekommunikation	2.534 (2.310)	2.206	280	1.321
Versicherungsombudsmann	21.548 (18.037)	19.809	4.350	
Private Kranken- und Pflegeversicherung	6.891 (5.415)	5.062	1.153	1.775
Möbeltransport	42 (56)	25	1	24
Gesamtzahl der Anträge	133.673 (135.069)			

¹ Zahl umfasst neben angenommenen Schlichtungsvorschlägen auch Verfahren, in denen der Antrag nicht weiterverfolgt wurde, weil es auch in diesen Fällen häufig zu einer unstreitigen Konfliktbeilegung kommt.

Zusammenstellung anhand der Tätigkeitsberichte der Schlichtungsstellen, soweit diesen die entsprechenden Angaben entnommen werden können.

Prof. Dr. Reinhard Greger