

# Eingänge und Erledigungen bei den Verbraucherstreitbelegungsstellen 2019

Zusammenstellung der von den Stellen im Internet veröffentlichten Angaben (Stand 18.4.2020)

**Bitte beachten:** Die Zusammenstellung kann nur einen ungefähren Eindruck von der Tätigkeit der VS-Stellen vermitteln, denn die Angaben in den Jahresberichten sind unvollständig, die Daten werden bei den einzelnen Stellen auch nicht nach einheitlichen Vorgaben erfasst. Unterschiede gibt es bereits bei den Verfahrensweisen. Die Veränderungen gegenüber dem Vorjahr beruhen z.T. auf äußeren Einflüsse (z.B. Insolvenzen, Rechtsprechungsänderungen, Streikmaßnahmen). Bei den Anträgen sind die Eingangszahlen, bei den anderen Spalten die Erledigungszahlen angegeben.

Stelle	Anträge (in Klammern Vorjahr)	Ablehnungen	Schlichtungsvorschläge	Annahme	Einigung außerh. d. Verfahrens	Rücknahme / keine Teiln.- Bereitsch.
<b>Allg. Verbraucherschlichtungsstellen</b>						
Zentrum für Schlichtung Kehl	2.046 (2.125)	372	*	*	*	1.313
Anwaltl. Verbraucherschl.-St. NRW	Noch kein Tätigkeitsbericht 2019 veröffentlicht					
Außergerichtl. Streitbelegungsstelle für Verbraucher und Unternehmer	201 (33)	2	*	*	*	79
<b>Spez. Verbraucherschlichtungsstellen</b>						
Bundesrechtsanwaltskammer	1.002 (1.018)	455	470	204	116	98
BaFin	162 (194)	59	*	*	*	*
Bundesbank	267 (273)	108	*	10	104	*
Volks- und Raiffeisenbanken	1.165 (1.173)	165	*	130	*	*
Sparkassen- u. Giroverband	2.603 (1.606)	68	932	300	290	484
Sparkassen Baden-Württemberg	278 (217)	106	30	28	39	14
Öffentl. Banken	445 (509)	49	172	40	109	73
Private Banken	3.757 (4.202)	1.171	1.605	337	1.204	254
Sachwerte u. Investmentvermögen	79 (210)	156	3	3	1	1
Investmentfonds	56 (66)	17	19	5	19	1
Private Bausparkassen	869 (1.087)	140	516	165	126	111
Verb. unabh. Vermögensverwalter	9	2	1	0	0	2
Energie	6.826 (7.491)	430 <sup>1</sup>	227	*	1.566	303 <sup>1</sup>
Öffentl. Personenverkehr (söp)	26.029 (32.238)	3.644	*	*	*	*
Nahverkehr (SNUB)	Noch kein Tätigkeitsbericht 2019 veröffentlicht					
Nahverkehr NRW	2.849 (3.048)	*	734	*	*	*
Luftverkehr (BfJ)	2.619 (2.387)	171	983	108	*	*
Post	1.453 (1.092)	250	*	137	261	631
Telekommunikation	1.695 (1.828)	480	555	550	74	570
Versicherungsombudsmann	17.528 (18.956)	3.690	7.284 <sup>2</sup>	*	777	1.166
Private Krankenversicherung	5.953 (7.348)	951	1.731	352	*	343
Versich.-, Anlage-, Kreditvermittlung	23 (7)	10	1	*	*	7
Immobilien, Hausbau	100 (38)	43	2	0	*	*

\* Aus den vorliegenden Berichten nicht zu ermitteln

<sup>1</sup> Ohne Verfahren, die wegen Insolvenz des Unternehmens nicht bearbeitet werden konnten (ca. 4.300)

<sup>2</sup> Entscheidungen und Empfehlungen bei Beschwerden gegen Unternehmen (ohne Vermittlerbeschwerden)