

Eingänge und Erledigungen bei den Verbraucherstreitbelegungsstellen 2018

Zusammenstellung der von den Stellen im Internet veröffentlichten Angaben (Stand 9.3.2019)

Bitte beachten: Die Zusammenstellung kann nur einen ungefähren Eindruck von der Tätigkeit der VS-Stellen vermitteln, denn die Angaben in den Jahresberichten sind unvollständig, die Daten werden bei den einzelnen Stellen auch nicht nach einheitlichen Vorgaben erfasst.

Bei den Anträgen sind die Eingangszahlen, bei den anderen Spalten die Erledigungszahlen angegeben.

Die letzte Spalte gibt, soweit mitgeteilt, die Fälle wieder, in denen sich der Unternehmer nicht beteiligt hat oder der Antrag, z.B. aufgrund eines Hinweises der Schlichtungsstelle, zurückgenommen wurde.

Stelle	Anträge <i>(in Klammern Vorjahr)</i>	Ableh- nungen	Schlichtungs- vorschläge	Annahme	Einigung außerh. d. Verfahrens	Verfahren nicht durchgeführt
Allg. Verbraucherschlichtungsstellen						
Zentrum für Schlichtung Kehl	2.125 (2.118)	396	*	*	*	1.368
Anwaltliche Verbraucherschlichtungsstelle NRW	5	-	-	-	-	5
Außergerichtl. Streitbelegungsstelle für Verbraucher und Unternehmer	k.A.					
Spez. Verbraucherschlichtungsstellen						
Bundesrechtsanwaltskammer	1.018 (1.173)	525	386	147	27	164
BaFin	194 (193)	141	*	*	*	*
Bundesbank	273 (285)	85	*	10	22	85
Volks- und Raiffeisenbanken	1.173 (1.445)	131	562	145	173	324
Sparkassen- u. Giroverband	1.647 (2.160)	48	1.193	*	*	453
Sparkassen Baden-Württemberg	217 (209)	131	17	16	*	8
Öffentl. Banken	509 (472)	139	369	82	128	*
Private Banken	4.202 (5.532)	1.964	1.709	328	*	1.319
Sachwerte u. Investmentvermögen	210 (113)	111	4	1	*	*
Investmentfonds	66 (66)	31	24	6	23	4
Private Bausparkassen	1.087 (2.038)	280	890	286	332	194
Verb. unabh. Vermögensverwalter	k.A.					
Energie	7.491 (4.937)	732	450	360	3.150	1.294
Öffentl. Personenverkehr (söp)	32.238 (15.601)	*	*	*	*	*
Nahverkehr (SNUB)	273 (357)	150	50	49	*	2
Nahverkehr NRW	k.A.					
Luftverkehr (BfJ)	2.387 (2.049)	79	560	100	*	*
Post	1.092 (1.001)	154	*	127	154	535
Telekommunikation	1.828 (2.522)	775	615	597	115	622
Versicherungsombudsmann	18.956 (19.754)					
Private Krankenversicherung	7.348 (6.708)	885	*	999	*	*
Versich.-, Anlage-, Kreditvermittlung	k.A.					
Immobilien, Hausbau	k.A.					

k.A.: Zahlen (noch) nicht veröffentlicht

* Aus den vorliegenden Berichten nicht zu ermitteln.