**Eingänge und Erledigungen bei den Verbraucherstreitbeilegungsstellen 2017**

Zusammenstellung der von den Stellen im Internet veröffentlichten Angaben (Stand 18.7.2018)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Stelle** | **Anträge***(in Klammern Vorjahr)* | **Ableh-nungen** | **Schlichtungs-****vorschläge** | **Annahme** | **Einigung außerh. d. Verfahrens** |
| Allg. Verbraucherschlichtungsstelle | 2.118 *(825)* | 277 | \* | \* | \* |
| BRAK | 1.173 *(1.010)* | 554 | 426 | 193 | 73 |
| BaFin[[1]](#footnote-1) | 193 *(129)* | 78 | \* | \* | \* |
| Bundesbank1 | 285 *(265)* | 77 | 51 | 6 | 59 |
| Volks- und Raiffeisenbanken | 1.444 *(1.562)* | 188 | 959 | 249 | 262 |
| Sparkassen- u. Giroverband | 2.160 *(1.125)* | 71 | 1.581 | 895 | 453 |
| Sparkassen Baden-Württemberg | 209 *(230)* | 113 | 21 | 20 | \* |
| Öffentl. Banken | 472 *(802)* | 270 | 1.151 | 263 | 74 |
| Private Banken | 5.532 *(5.582)* | 1.132 | 1.443 | 308 | 1.251 |
| Sachwerte u. Investmentvermögen | 113[[2]](#footnote-2) *(54)* | 14 | 1 | 1 | 3 |
| Investmentfonds | 66 *(75)* | 15 | 20 | 6 | 10 |
| Private Bausparkassen | 2.038 *(1.221)* | 649 | 185[[3]](#footnote-3) | 64 | 483 |
| Verb. unabh. Vermögensverwalter | 5 | 2 | 0 | 0 | 1 |
| Energie | 4.937 *(6.126)* | 14% | 15% | insgesamt 53% |
| Öffentl. Personenverkehr (söp) | 15.601 *(13.626)* | 10,2% | 11.973 | 75% | \* |
| Nahverkehr (SNUB) | 357 *(285)* | 240 | \* | \* | \* |
| Luftverkehr (BfJ) |  2.049 *(1.791)* | 122 | 891 | 208 | \* |
| Post | 1.001 *(235)* | 98 | \* | 58 | 191 |
| Telekommunikation | 2.522 *(1.980)* | 860 | \* | insgesamt 687 |
| Versicherungsombudsmann | 19.754 *(19.579)* | 3.785 | 9.327[[4]](#footnote-4) | \* | 4.309[[5]](#footnote-5) |
| Private Krankenversicherung | 6.708 *(6.084)* | 987 | 167 | 123 | 358 |

\* Aus den vorliegenden Berichten nicht zu ermitteln.

1. Auffangschlichtungsstelle; zum großen Teil Weiterleitung an zuständige Stelle [↑](#footnote-ref-1)
2. Starker Eingang kurz vor Jahresende [↑](#footnote-ref-2)
3. Hinzu kommen 657 Schlichtungssprüche nach der bis 31.12.2016 geltenden Ombudsmann-Verfahrensordnung [↑](#footnote-ref-3)
4. Entscheidungen, Empfehlungen und Bewertungen [↑](#footnote-ref-4)
5. Abhilfen, Vergleiche, angenommene Vorschläge ohne Verfahrensdurchführung [↑](#footnote-ref-5)