



KONSENS STIFTEN®
interdisziplinäre Gesellschaft
zur Förderung und Verbreitung
der Mediation

anerkannte Gütestelle
zur außergerichtlichen Streitschlichtung
gem. § 794 I Nr. 1 ZPO

Mediation im Gesundheitswesen

Sie sind Patient, Entscheidungsträger
im Gesundheitswesen, stehen in einer
Auseinandersetzung und
suchen die Lösung –

selbstbestimmt, außergerichtlich und zeitnah?

Es liegt in der Natur von Konflikten ...

- sich messbar zu verschärfen, je länger sie unbearbeitet bleiben.
- ein enormes Schädigungspotential zu besitzen.
- rationales Handeln für die Beteiligten ab einer gewissen Konflikttiefe unmöglich werden zu lassen
- sich bei Nichtbearbeitung in archaischen Mechanismen fortzuentwickeln: Flucht, Verteidigung, Angriff.

Es liegt in der Natur von Konflikten ...

- den Maßstab für richtig und falsch bei den einzelnen Konfliktparteien zu finden.
- immer auch objektive / kodifizierte Gerechtigkeitskriterien zu Rate ziehen zu können.
- dass die Konfliktbeteiligten diejenigen sind, die die beste Lösung herbeiführen können.

Noch weitgehend unbekannt ist, dass Konflikten auch Chancen bergen!

Konflikte sind Indikatoren für Veränderung.

Als Leistungserbringer im Gesundheitswesen,
als Produzent im Gesundheitsmarkt,
als Patient
schätzen Sie die von Vertrauen geprägte
Zusammenarbeit.

Bearbeiten Sie einen Konflikt, reagieren Sie
konstruktiv auf Veränderungsbedarf und
schützen Sie so Vertrauen in künftige
Zusammenarbeit.

Ein präventiv installiertes Konflikt-
Management in der Arztpraxis oder im
Krankenhaus verbessert
den Umgang mit Konflikten.
Es hilft durch die Förderung offener
Kommunikation, Konflikte zu kanalisieren.

Die Besonderheiten der Konflikte innerhalb des
Gesundheitswesens stellen hohe Anforderungen
an die Qualifikation der beteiligten Mediatoren.

Unser Konzept:

Der Schlüssel zum Erfolg liegt in unserer **interdisziplinären Vorgehensweise** im Team mit einem Rechtsanwalt und einem Arzt als Co-Mediatoren.

Beide betrachten den einzelnen Konflikt sowohl bei der **Bestandsaufnahme** (Sachverhaltsaufklärung) als auch auf der Ebene der **Konfliktpotentialanalyse** gemeinsam.

Denn wir sind der Meinung, dass man viele der komplexen Streitigkeiten im Gesundheitswesen nur unter Anwendung sowohl medizinischer als auch juristischer Expertise lösen kann.

Dies zeigt auch unsere bisherige Erfahrung: Die hohe Erfolgsquote von Konsens stiften® bei mehr als 200 Konflikten per interdisziplinärer (Hybrid)-Mediation seit 2013 gibt uns Recht.

Als **Gütestelle** erarbeiten wir mittel klar definierter Verfahren mit den Konfliktparteien zeitnah Lösungen und vollstreckbare Schlichtungsergebnisse ähnlich wie bei Gericht.

Im Gesundheitswesen bieten wir Mediation mit folgenden Schwerpunkten an:

- **Konflikte im Arzt-Patienten-Verhältnis,**
z.B. Behandlungsfehlervorwürfe, Aufklärungspflichtverletzungen und Arzthaftung
- **Konflikte im Krankenhaus,**
z.B. zwischen Krankenhausverwaltung, Chefärzten, und / oder Pflegedienstleitung, bzw. der einzelnen Gruppen untereinander
- **Konflikte in ärztlichen Kooperationen,**
z.B. zwischen Partnern in Gemeinschaftspraxen, MVZ und Praxisgemeinschaften, in Kliniken oder in Berufsverbänden
- **Konflikte bei Medizinprodukteherstellern oder in der Pharmaindustrie**



Dr. Flavia Hauschild
Mediatorin
Cooperative Praxis
Rechtsanwältin



Dr. Michael Offermann
Mediator
Cooperative Praxis
Chirurg



Arno Zurstrassen
Mediator
Cooperative Praxis
Fachanwalt für Medizin-
und Sozialrecht

Konsens stiften® PartG
Gütestelle des Landes Bayern
Isabellastr- 22, 80 798 München

Fon : 089 411 44 095

Fax: 089 411 44 096

www.konsens-stften.de